

REPUBLIKA HRVATSKA  
SISAČKO-MOSLAVAČKA ŽUPANIJA  
GRAD HRVATSKA KOSTAJNICA  
GRADONAČELNIK

KLASA: 022-01/19-01/25  
URBROJ: 2176/02-01-19-1  
Hrvatska Kostajnica, 24. listopada 2019.

Gradonačelnik Grada Hrvatske Kostajnice temeljem članka 48. stavka 1. točke 3. Zakona o lokalnoj i područnoj (regionalnoj) samoupravi („Narodne novine“ broj 33/01, 60/01, 129/05, 109/07, 125/08, 36/09, 150/11, 144/12 i 19/13, 137/15 i 123/17) i članka 51. Statuta Grada Hrvatske Kostajnice („Službeni vjesnik“ broj 63/19), dana 24. listopada 2019. godine donosi

**ETIČKI KODEKS SLUŽBENIKA I NAMJEŠTENIKA  
GRADA HRVATSKE KOSTAJNICE**

**I. OPĆE ODREDBE**

**Članak 1.**

Ovim Etičkim kodeksom službenika i namještenika Grada Hrvatske Kostajnice (dalje: Etički kodeks) uređuju se etička načela i pravila ponašanja službenika i namještenika u upravnim tijelima Grada Hrvatske Kostajnice (dalje: službenici i namještenici) na temelju kojih postupaju prilikom obavljanja službene dužnosti.

**Članak 2.**

Svrha Etičkog kodeksa je promicanje etičkih načela i vrijednosti u obavljanju službene dužnosti u odnosima sa strankama kroz učinkovito ostvarivanje njihovih prava, kao i u međusobnim odnosima službenika i namještenika, sa ciljem ostvarivanja javnog interesa i povjerenja građana u rad gradske uprave.

Etički kodeks propisuje pravila ponašanja koja fizičke i pravne osobe imaju pravo očekivati prilikom ostvarivanja njihovih prava i legitimnih interesa, a službenicima i namještenicima dostojanstvo rada, mogućnost profesionalnog samopotvrđivanja, te osigurava poštivanje zajamčenih prava službenika i namještenika.

**Članak 3.**

Riječi i pojmovi koji se koriste u ovom Etičkom kodeksu, a koji imaju rodno značenje odnose se jednakom na ženski i muški rod bez obzira u kojem su rodu korišteni.

## **II. TEMELJNA ETIČKA NAČELA**

### **Članak 4.**

Službenici i namještenici dužni su prilikom obavljanja službe, te u odnosima sa strankama, kao i u međusobnim odnosima, pridržavati se sljedećih temeljnih etičkih načela:

- obavljati posao savjesno pridržavajući se Ustava, zakona, općih akata Grada Hrvatske Kostajnice, drugih propisa i pravila struke štiteći javni interes,
- osigurati visoku kvalitetu stručnosti svog rada unapređujući svoje sposobnosti sudjelovanjima na stručnim usavršavanjima, te otvorenosću prema novim znanjima kojima se unapređuju metode rada,
- poštivati propisano radno vrijeme i koristiti ga za obavljanje zadaća svoga radnog mjesto, radi pravodobnog i učinkovitog izvršavanja radnih obveza,
- obavljati posao savjesno i etično, imajući u vidu da su Grad Hrvatska Kostajnica i njegova tijela servis građana,
- u radu postupati disciplinirano i inventivno,
- trebaju voditi računa o svom osobnom razvoju, a unutar njega i o razvoju komunikacijskih vještina, jer je zdrava komunikacija preduvjet uspješnog poslovnog odnosa,
- pružiti javnosti sve podatke sukladno propisima o pravu na pristup informacijama,
- s dužnom pažnjom koristiti se imovinom koja im je povjerena u svrhu obavljanja radnih zadaća,
- u obavljanju službe, kao i izvan službe, ponašati se tako da ne umanjuju svoj ugled niti ugled gradske uprave, povjerenje stranaka u gradsku upravu, te da ne dovedu u pitanje svoju nepristranost u postupanju,
- dužni su izvršavati naloge gradonačelnika i njegovih zamjenika, pročelnika i nadređenog službenika koji se odnose na službu, te bez posebnog naloga obavljati poslove radnog mjesto na koje su raspoređeni,
- dužni su voditi se time da njihov profesionalni status ovisi o pristupu poslu i rezultatima rada,
- dužni su čuvati tajnima podatke o strankama prilikom obavljanja službene dužnosti i to kako za vrijeme, tako i nakon prestanka službe,
- dužni su prijavljivati mogući sukob interesa, te ne smiju donositi odluke kojima utječu na svoj ili financijski interes bliskih osoba,
- u obavljanju privatnih poslova ne smiju se koristiti autoritetom radnog mjesto, niti svojim položajem, u svrhu ostvarivanja materijalne ili druge koristi,
- dužni su reagirati i ukazivati na svaki oblik pogodovanja i diskriminacije,
- dužni su brinuti o osobnom i o izgledu radnog prostora,
- u obavljanju poslova i zadaća dužni su postupati savjesno i odgovorno, izgrađujući odnose međusobnog povjerenja i suradnje,
- u svim oblicima javnih nastupa i djelovanja u kojima predstavljaju Grad Hrvatsku Kostajnicu, dužni su iznositi službene stavove Grada Hrvatske Kostajnice u skladu s propisima, dobivenim ovlastima, stručnim znanjem i odredbama ovog Etičkog kodeksa,
- dužni su poticati kolegijalnost u radu, a posebno suradnju između upravnih tijela, kako bi bili što efikasniji u obavljanju zadaća svog radnog mjesto.

### **Članak 5.**

Službenici i namještenici dužni su u okviru svojih nadležnosti osigurati zaštitu i ostvarivanje jednakih mogućnosti u ostvarivanju prava, poštivanju integriteta i dostojanstva

građana i drugih službenika i namještenika bez diskriminacije ili povlašćivanja na osnovi rasne, etničke ili socijalne pripadnosti, boje kože, spola, jezika, vjere, političkog ili drugog uvjerenja, nacionalnog ili socijalnog podrijetla, imovinskog stanja, članstva u sindikatu, obrazovanja, društvenog položaja, dobi, zdravstvenog stanja, invaliditeta, genetskog naslijeđa, rodnog identiteta, bračnog ili obiteljskog statusa, izražavanja ili spolne orientacije ili na bilo kojoj drugoj osnovi koja je diskriminatorna u odnosu na druge osobe.

Službenici i namještenici imaju pravo na zaštitu od uznemiravanja, odnosno od svakog neželjenog ponašanja koje je uzrokovano nekim od osnova iz stavka 1. ovoga članka koje ima za cilj ili stvarno predstavlja povredu dostojanstva službenika i namještenika, a koje uzrokuje strah, neprijateljsko, ponižavajuće ili uvredljivo okruženje.

Službenici i namještenici imaju pravo na zaštitu od spolnog uznemiravanja, odnosno od svakog verbalnog, neverbalnog ili fizičkog ponašanja spolne naravi, a kojemu je cilj ili stvarno predstavlja povredu dostojanstva službenika i namještenika, te uzrokuje strah ili neprijateljsko, ponižavajuće ili uvredljivo okruženje.

Poticanje na diskriminaciju smatra se diskriminacijom.

Diskriminacijom se u smislu ovo Etičkog kodeksa smatra i propust da se osobama s invaliditetom, sukladno njihovim specifičnim potrebama, omogući pristup upravnim tijelima Grada Hrvatske Kostajnice, odnosno pristup radnom mjestu i odgovarajući uvjeti rada prilagodbom infrastrukture i prostora, te na druge prihvatljive načine.

### **III. ODNOS SLUŽBENIKA I NAMJEŠENIKA PREMA STRANKAMA**

#### **Članak 6.**

U odnosu prema strankama službenici i namještenici dužni su postupati profesionalno, pristojno, nepristrano i strpljivo, te ne smiju dozvoliti da njihovo nezadovoljstvo, neovisno potječe li iz profesionalne ili intimne sfere, utječe na odnos prema strankama, odnosno na rješavanje i ostvarivanje njihovih prava i pravnih interesa.

#### **Članak 7.**

Kad službenik tijekom postupka sazna ili ocijeni da stranka ima osnovu za ostvarenje nekog prava, dužan ju je na to upozoriti, kao i na posljedice njenih radnji i propuštanja te je dužan brinuti da neznanje, neukost stranke ne bude na štetu prava koja joj pripadaju.

S posebnom pažnjom službenici i namještenici dužni su postupati prema osobama s invaliditetom i osobama s posebnim potrebama.

### **IV. MEĐUSOBNI ODNOSI SLUŽBENIKA I NAMJEŠENIKA**

#### **Članak 8.**

Međusobni odnosi službenika i namještenika, odnosno svi oblici njihove komunikacije, temelje se na uzajamnom uvažavanju, povjerenju, kolegjalnosti, suradnji, pristojnosti, odgovornosti i strpljenju.

Ne smiju se međusobno ometati u izvršavanju službenih dužnosti, a dužni su se međusobno konzultirati o stručnim pitanjima radi ostvarivanja interesa Grada Hrvatske Kostajnice u cjelini.

Organizacija rada i neformalni kolegijalni dogovori moraju biti takvi da zbog odsutnosti niti jednog službenika i namještenika ne smije doći do zastoja u radnom procesu kojim bi se umanjivala prava stranaka.

## **Članak 9.**

Pročelnici i drugi službenici s rukovoditeljskim dužnostima dužni su poticati službenike i namještenike na kvalitetno i učinkovito obavljanje službenih dužnosti, na stjecanje novih znanja i vještina, na međusobno uvažavanje i na primjeren odnos prema strankama.

## **V. POVJERENIK ZA ETIKU**

### **Članak 10.**

Gradonačelnik imenuje povjerenika za etiku iz reda službenika i namještenika Grada Hrvatske Kostajnice na vrijeme od četiri godine.

U slučaju duže odsutnosti iz službe povjerenika za etiku, gradonačelnik će imenovati zamjenika povjerenika za etiku koji preuzima ovlasti i dužnosti odsutnog povjerenika sve do njegovog povratka.

Povjerenikom za etiku ne može se imenovati službenik i namještenik kojem je izrečena kazna za povredu službene dužnosti.

### **Članak 11.**

Odluka o imenovanju povjerenika za etiku obavezno sadrži sljedeće podatke: ime i prezime, radno mjesto na koje je raspoređen, broj telefona i adresu elektroničke pošte.

Odluka iz stavka 1. ovog članka mora se istaknuti na web stranici i oglasnoj ploči Grada Hrvatske Kostajnice.

### **Članak 12.**

Povjerenik za etiku prati primjenu Etičkog kodeksa u Gradu Hrvatska Kostajnica, promiče etičko ponašanje u odnosima službenika i namještenika prema strankama i međusobnim odnosima, zaprima pritužbe stranaka, službenika i namještenika na neetično ponašanje službenika i namještenika, te ispituje njihovu osnovanost i vodi evidenciju zaprimljenih pritužbi.

Povjerenik za etiku podnosi gradonačelniku godišnje izvješće o radu, najkasnije do kraja veljače za prethodnu godinu, a na zahtjev gradonačelnika podnosi i izvanredno izvješće.

### **Članak 13.**

Gradi i pravne osobe, te službenici i namještenici mogu povjereniku za etiku podnijeti pritužbu na ponašanje službenika i namještenika, za koje smatraju da je protivno odredbama Etičkog kodeksa.

Pritužbu iz stavka 1. ovog članka može se podnijeti pisanim putem, te putem elektroničke pošte.

Ako pritužbu zaprimi nenasležno tijelo Grada Hrvatske Kostajnice, dužno ju je bez odgode proslijediti povjereniku za etiku.

### **Članak 14.**

Povjerenik za etiku dužan je u roku 7 dana od dana primitka pritužbe ispitati osnovanost iste.

Povjerenik za etiku dužan je provesti postupak ispitivanja osnovanosti pritužbe i na temelju anonimne pritužbe.

U postupku ispitivanja pritužbe, povjerenik za etiku zatražit će pisanu izjavu službenika, odnosno namještenika na kojeg se odnosi pritužba, izjave drugih službenika i namještenika koji imaju neposredno saznanje o sadržaju pritužbe, izvješća nadležnih tijela u slučaju sumnje na moguća kaznena djela, te poduzeti i druge radnje potrebne za utvrđenje činjeničnog stanja.

### **Članak 15.**

Ukoliko povjerenik za etiku u postupku ispitivanja osnovanosti pritužbe, na temelju prikupljenih dokaza, ocijeni da su navodi iz pritužbe osnovani, u izvješću gradonačelniku i nadležnom pročelniku upravnog tijela, predložiti će poduzimanje odgovarajućih mjera.

Na temelju dostavljenog izvješća, gradonačelnik, odnosno pročelnik upravnog tijela može, ovisno o vrsti i težini povrede, pokrenuti postupak zbog povrede službene dužnosti sukladno Zakonu o službenicima i namještenicima u lokalnoj i područnoj (regionalnoj) samoupravi ili pisanim putem upozoriti službenika, odnosno namještenika na neetično postupanje i potrebu pridržavanja Etičkog kodeksa.

### **Članak 16.**

Povjerenik za etiku dužan je podnositelju pritužbe dati odgovor u roku od 30 dana od dana zaprimanja pritužbe te ga izvijestiti o poduzetim radnjama.

Podnositelj pritužbe ima pravo podnijeti pritužbu gradonačelniku u roku od 15 dana od dana isteka roka za davanje odgovora na pritužbu, odnosno od dana primitka odgovora na pritužbu u slučaju kad podnositelj pritužbe nije zadovoljan odgovorom povjerenika za etiku.

### **Članak 17.**

Pritužba na neetično ponašanje povjerenika za etiku dostavlja se gradonačelniku.

Na slučaj iz stavka 1. odgovarajuće se primjenjuju odredbe članaka 14., 15. i 16. ovog Etičkog kodeksa.

### **Članak 18.**

Povjerenik za etiku ne može zbog obavljanja svoje dužnosti biti pozvan na odgovornost, niti doveden u nepovoljniji položaj u odnosu na druge službenike i namještenike.

Za vrijeme postupka ispitivanja osnovanosti pritužbi, gradonačelnik može povjerenika za etiku djelomično oslobođiti obavljanja poslova radnog mesta na koje je raspoređen na način da dio radnog vremena obavlja poslove povjerenika za etiku, a dio radnog vremena poslove radnog mesta na koje je raspoređen.

## **VI. ZAVRŠNE ODREDBE**

### **Članak 19.**

Službenici i namještenici dužni su se upoznati s ovim Etičkim kodeksom, te ga provoditi i primjenjivati u svakodnevnom radu.

Pročelnik upravnog tijela nadležnog za službeničke odnose ili osoba koju on ovlasti, dužni su upoznati službenika i namještenika koji se prima u službu s odredbama ovog Etičkog kodeksa.

### **Članak 20.**

Ovaj Etički kodeks stupa na snagu dan nakon objave u „Službenom vjesniku“.

**GRADONAČELNIK**  
Dalibor Bišćan